

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Petrofuel, S.A. de C.V.

Domicilio: Carretera Aeropuerto Km 0+425, Colinas del sur Oriente C.P. 88277.

RFC: PET010129JE5

Correo electrónico de contacto: clientes@petrofuel.mx

Sitio web: www.petrofuel.mx

Responsable de la protección de sus datos personales:

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, Petrofuel, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "PETROFUEL"), con domicilio en el señalado anteriormente, es responsable del tratamiento, uso, protección y confidencialidad de los datos personales que recaba de sus clientes.

1. Datos personales que se recaban

PETROFUEL recaba de usted, de manera directa o indirecta, los siguientes datos personales, necesarios para la emisión y consulta de comprobantes fiscales digitales (CFDI):

- Nombre o razón social
- RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
- Domicilio fiscal
- Correo electrónico
- Número de ticket o folio de venta
- Fecha y monto de la operación
- Forma de pago

PETROFUEL no solicita ni trata datos personales sensibles a través de su página web.

2. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias:

- Emitir y entregar facturas electrónicas (CFDI) derivadas de las compras realizadas en nuestras estaciones de servicio.
- Permitir la consulta y recuperación de comprobantes fiscales por parte de los clientes.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales y regulatorias ante el SAT, la CRE y demás autoridades competentes.
- Mantenimiento de registros para la atención de aclaraciones y soporte técnico.

Finalidades secundarias:

- Fines estadísticos y de análisis interno.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Envío de promociones o comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros productos o servicios (previa autorización del titular).

Puede oponerse a las finalidades secundarias escribiendo al correo: clientes@petrofuel.mx.

3. Transferencias de datos

PETROFUEL podrá compartir sus datos personales con las siguientes entidades, siempre bajo los principios de licitud y proporcionalidad:

- Autoridades fiscales o regulatorias (SAT, CRE) cuando así lo exija la ley.
- Proveedores de servicios tecnológicos exclusivamente para el resguardo, emisión o validación de CFDI, bajo contrato de confidencialidad.

No realizamos transferencias de datos a terceros no relacionados sin su consentimiento previo y expreso.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud al correo: clientes@petrofuel.mx, indicando:

- Nombre completo del titular
- Datos de contacto
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Copia de identificación oficial

Se le dará respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles conforme a la ley.

5. Medidas de seguridad

PETROFUEL ha implementado las medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos personales, así como para evitar su pérdida, alteración, uso indebido o acceso no autorizado.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el uso del portal. Usted puede configurar su navegador para bloquear o eliminar estas tecnologías.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

PETROFUEL se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en esta misma página con la fecha de su última actualización. Se recomienda revisarlo periódicamente.

Contacto para dudas o aclaraciones: clientes@petrofuel.mx o al teléfono (867) 7 18 18 12.